

PEMERINTAHAN

2021

PERDA NO 6, LD.2021/NO.6,

PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

ABSTRAK

- Peraturan Daerah Kabupaten Tebo Nomor 6 Tahun 2021 mengatur mengenai penyelenggaraan pelayanan publik untuk memberikan jaminan dan kepastian hukum bagi masyarakat.
- Ruang lingkup peraturan ini mencakup pelayanan barang publik, jasa publik, dan pelayanan administratif yang diselenggarakan oleh pemerintah daerah maupun badan usaha.
- Peraturan ini menetapkan hak dan kewajiban bagi penyelenggara, pelaksana, serta masyarakat dalam proses pelayanan publik, termasuk mekanisme penyusunan standar pelayanan.
- Pemerintah daerah diwajibkan melakukan pemantauan, evaluasi, dan pengawasan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik untuk memastikan kualitas dan kepatuhan terhadap standar yang ditetapkan.
- Peraturan ini mengatur mekanisme penyelesaian pengaduan masyarakat serta pemberian sanksi administratif bagi penyelenggara atau pelaksana yang melanggar ketentuan pelayanan publik.